

## ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	23/08/2021	Prima Emissione
01	17/02/2022	
Verificata il _____ CSGQ	Approvata il _____ CSGQ	Emessa il 23.08.2021 RNSGQ/RSGQ

### PREMESSA

**La Politica e gli obiettivi per la qualità** del SGQ d'Istituto sono definiti nel rispetto dei requisiti di sistema e in coerenza con le aspettative delle parti interessate, al fine di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ orientandone l'azione finalizzata al conseguimento dei risultati attesi. Attraverso la Politica la dirigenza si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente documento. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la percezione positiva dell'Istituto; essere monitorati; essere comunicati.

In coerenza con i requisiti previsti dal SGQ la Direzione dell'I.I.S.S. "Don Michele Arena" di Sciacca, IT settore "Tecnologico" indirizzo "Trasporti e logistica" Articolazione "Conduzione del Mezzo Navale", dichiara di voler accrescere la soddisfazione degli stakeholders con i quali interagisce e ottimizzare gli standard

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	I.I.S.S. "Don Michele Arena" Sciacca	

qualitativi del servizio pubblico di istruzione per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e multiformi richieste provenienti dal territorio e dal mondo del lavoro.

La Direzione indirizza la propria Politica all'attuazione di un Sistema di Gestione della Qualità volto a migliorare senza soluzione di continuità i processi di erogazione del servizio didattico in conformità con gli scenari internazionali, comunitari, nazionali e locali anche al fine di offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta a migliorare la risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, individuando valide professionalità e garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e per tutte le parti interessate.

Nell'anno scolastico in corso la Direzione dell'I.I.S.S. Don Michele Arena sta procedendo a pianificare il SGQ riconsiderando e valutando i rischi derivanti da attività e processi che non avessero condotto ai risultati attesi. Pertanto si sta procedendo ad individuare le metodologie e le azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili e per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia delle stesse in considerazione dell'esperienza maturata.

Al fine di attuare un piano di miglioramento costante si è tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni procedendo a:

- individuare eventuali ulteriori e sopravvenuti bisogni dei portatori d'interesse, assumendoli come base per integrare gli obiettivi dell'organizzazione e procedere ad un corrispondente adeguamento della stessa;
- ridefinire l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione per il conseguimento degli obiettivi per un sistema di Qualità;
- ottimizzare risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettare la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- innovare l'ambiente di lavoro anche al fine di potenziare l'apprendimento in modalità learning by doing;
- promuovere l'aggiornamento del personale docente e ATA attivando corsi di formazione/aggiornamento nel settore di riferimento;
- verificare la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM);
- monitorare periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo.

## GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici a tracciabili nel tempo)

Il coinvolgimento dei soggetti che operano per organizzare e migliorare il Sistema di Gestione della Qualità è promosso attraverso la condivisione degli obiettivi e dei risultati, delle informazioni e delle risorse. Al fine di favorire il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la Direzione utilizza i seguenti strumenti:

- Riunioni degli Organi Collegiali (Collegio dei Docenti, Consiglio d'Istituto, Consigli di Classe);

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	IISS "Don Michele Arena" Sciacca	

- Riunioni dei Dipartimenti disciplinari e delle commissioni di lavoro;
- Pubblicazione e aggiornamento delle informazioni di interesse sul sito istituzionale in apposita sezione dedicata;
- Circolari e comunicazioni interne attraverso l'utilizzo di strumenti telematici;

L'Istituto Statale d'Istruzione Superiore IISS "Don Michele Arena", attraverso la sua Direzione, il Consiglio d'Istituto, il Collegio Docenti in tutte le sue articolazioni, il Dipartimento indirizzo CMN e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ex Direttive Ue n. 2008/106/CE e n. 2012/35/UE sui livelli minimi di formazione della gente di mare e attuazione della normativa internazionale STCW /78, versione Manila 2010 - nel rispetto dei requisiti previsti dalle norme ISO 9001:2015 e IMO/STCW - intende ricoprire il ruolo di centro di eccellenza specializzato per il servizio di Istruzione Secondaria Superiore che risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e per tutte le parti interessate, appoggiandosi su solide basi di professionalità.

La strategica collocazione territoriale e l'apprezzata presenza in un bacino d'utenza che abbraccia diversi Paesi a vocazione marinara, e non solo, le sue dotazioni didattiche, consentono all'Istituto "Don Michele Arena" di Sciacca di rispondere alle esigenze di formazione curriculare dei futuri professionisti del mare anche attraverso attività congiunte di collaborazione e progettazione didattica con la Capitaneria di porto di Sciacca, Enti, Armatori, Associazioni professionali ed Aziende del settore.

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità del servizio offerto dall'Istituto consente di adottare, mantenere e sviluppare standard di istruzione che soddisfano i requisiti previsti dalle norme internazionali e quelle del MPI e MIT.

Sarà data priorità alle attività di costante aggiornamento professionale del personale docente con l'obiettivo di svilupparne continuamente il profilo di competenza adeguandolo alle esigenze del mercato, in un processo di efficace "life-long learning".

A tal fine il Dirigente Scolastico si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale e dei docenti, che operano nel settore nautico, nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità per la Form.Mar.;
- applicare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo ed alla sostenibilità;
- pianificare e monitorare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- verificare periodicamente quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati promuovendo nuove iniziative nell'ottica del miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- condividere canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto.

In materia di Politica della qualità, inoltre, particolare rilevanza assume una capillare, strutturata ed efficace diffusione attraverso i canali comunicativi ritenuti adeguati ma anche il riscontro circa la comprensione della stessa all'interno dell'organizzazione, capace di influenzare le azioni e i risultati dei singoli.

L'ISTITUTO si impegna, pertanto, a perseguire la piena soddisfazione dei propri utenti:

- accogliendo in modo cordiale alunni, docenti, operatori del settore;
- valutando adeguatamente le esigenze formative dell'utenza;
- migliorando le abilità degli studenti in particolare nelle discipline professionalizzanti;

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	I.I.S.S. "Don Michele Arena" Sciacca	

- potenziando le competenze nella lingua inglese;
- potenziando il coinvolgimento delle famiglie nelle attività scolastiche;
- potenziando la formazione sulla didattica innovativa e sulla laboratorialità in genere;
- armonizzando e unificando i criteri di valutazione e potenziando il recupero didattico;
- valorizzando le eccellenze;
- monitorando l'orientamento e i risultati in uscita;
- implementando i livelli della "cultura della qualità", con particolare riferimento alla certificazione STCW amended Manila 2010 (Standards Of Training, Certification And Watchkeeping For Seafarers);
- favorendo il rispetto della legalità e della sostenibilità ambientale;
- favorendo l'inclusione di tutti gli allievi, in particolare quelli con bisogni educativi speciali;
- sviluppando le competenze digitali degli studenti;
- potenziando le metodologie laboratoriali e le attività di laboratorio;
- valorizzando la scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio;
- favorendo l'alternanza scuola-lavoro/PCTO;
- informando efficacemente i propri utenti sulle nuove iniziative intraprese e sui progetti attivati;
- rispettando norme, leggi e regolamenti vigenti nel settore nautico;
- promuovendo iniziative mirate a favorire l'ingresso nel mondo del lavoro;
- analizzando eventuali reclami e finalizzando le azioni correttive al miglioramento dell'organizzazione;
- assumendo le non conformità come strumento per individuare i punti deboli e porvi rimedio;
- orientando al lavoro e favorendo la conoscenza dei profili professionali e del mercato del lavoro di riferimento.

Gli obiettivi individuati e perseguiti dalla Direzione dell'I.I.S.S. "Don Michele Arena, nel rispetto dei principi della SGQ sono:

- **Specifici**, al fine di potere ottenere il massimo risultato (un obiettivo deve essere chiaro e specifico)
- **Accettabili**, in quanto nella definizione degli obiettivi sussiste una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.
- **Realistici**, poiché si tratta di obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

## POLITICA PER LA QUALITA'

L'I.I.S.S. "Don Michele Arena" eroga molteplici servizi educativi e formativi ai clienti e alle parti interessate (allievi, genitori, docenti, personale ATA, contesto socio-economico, Enti Locali e Stato), in rapporto ai fini istituzionali e alle diverse esigenze dei destinatari e del territorio. Questo comporta la definizione e il miglioramento di tutti i processi scolastici, dell'organizzazione, della gestione, della comunicazione con particolare riferimento ai processi di insegnamento-apprendimento. L'obiettivo generale della Direzione è quello di comunicare e coinvolgere tutto il personale nella Politica della Qualità orientando gli sforzi di tutti gli operatori ad una attenta gestione degli aspetti legati alla Qualità orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 finalizzato ad ottenere:

- il soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti
- il controllo dei processi e dei risultati
- il miglioramento continuo.

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>	
	<b>QUALI.FOR.MA</b>	
	IISS "Don Michele Arena" Sciacca	

La Direzione, nel rispetto del curriculum e dell'offerta formativa contenuti nel PTOF e strettamente connessi al RAV e al PDM, si impegna a promuovere tutte le attività aventi influenza sulla qualità intesa come misura del grado di soddisfazione delle parti interessate e si impegna a gestire un sistema gestione qualità per migliorare sempre più i propri servizi in rapporto alle esigenze e ai fini istituzionali. Per la realizzazione della politica saranno perseguiti i seguenti obiettivi a breve termine:

- lotta alla dispersione scolastica e promozione del successo formativo;
- formazione e aggiornamento del personale scolastico;
- maggiore coinvolgimento delle parti interessate al sistema di gestione per la qualità e monitoraggio dei risultati;
- potenziamento delle attrezzature e della rete informatica;
- promozione delle attività di continuità con Scuola Media, Università e ITS;
- potenziamento delle relazioni col mondo del lavoro e delle esperienze di PCTO;
- Adottare sistemi di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio Covid-19 in ambiente scolastico

L'Istituto potrà raggiungere gli obiettivi con l'impegno di tutti coloro che operano all'interno di essa, pertanto è necessaria la massima adesione allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

La presente politica per la Qualità si basa sulla consapevolezza che è necessario il massimo impegno e la partecipazione di tutti i collaboratori per la sua attuazione in un contesto di "miglioramento continuo". Operare secondo standard di qualità presuppone, infatti, darsi come obiettivo prioritario il miglioramento continuo della propria organizzazione al servizio della *mission* che connota il sistema nazionale di istruzione. Per questo è necessario porre attenzione anche agli aspetti che, in tale logica, possono richiedere interventi correttivi di miglioramento.

Il Responsabile SGQ ha la piena responsabilità e l'autorità di assicurare l'applicazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso azioni preventive e/o correttive finalizzate ad attuare la presente Politica.

La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per accertarne la sua continua idoneità.

La Direzione si impegna ad effettuare il riesame del SGQ con cadenza annuale, nonché a garantire la disponibilità di risorse adeguate e la adeguata diffusione della presente Politica.

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione dell'IISS "Don Michele Arena" sarà condivisa anche attraverso la sua pubblicazione sul sito istituzionale [www.iissarena.edu.it](http://www.iissarena.edu.it)

Documentazione disponibile:

- Organigramma as 2021\_22
- Progettazione del Dipartimento Disciplinare Nautico/sito web d'Istituto as 2021\_22
- Manuale SGQ (MSGQ)
- Tavole Sinottiche CMN
- Segnalazioni/Reclami

Sciacca 17.02.2022

Il Dirigente Scolastico  
 Calogero De Gregorio  
 Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
 ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lg. 39/93