



REPUBBLICA ITALIANA – REGIONE SICILIANA – DISTRETTO SCOLASTICO N. 1
ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
“Don Michele Arena”

Indirizzo I.G.E.A e Programmatori - Corso Serale
Indirizzo Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici con Sede Coord. a Menfi
CENTRO TERRITORIALE PERMANENTE – C.T.R.H. - C.T.S.
Via Nenni ☎ 0925/22510 – Fax 0925/24247 Via Giotto - ☎ 0925/85365 - Fax 0925/85366
C.F.92002960844 - Sito: www.itcarena.it
e-mail: dirigenza@itcarena.it e segreteria@itcarena.it
92019 SCIACCA (AG)

ESAMI DI STATO

ANNO SCOLASTICO 2013/2014

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE V SEZ. F

INDIRIZZO: TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI

INDICE

Profilo professionale.....	pag.3
Il Consiglio di Classe.....	pag.4
Discipline curriculari e ore settimanali.....	pag.5
Crediti degli alunni.....	pag.6
Profilo della Classe.....	pag.8
Obiettivi trasversali.....	pag.11
Criteri di valutazione.....	pag.13
Attività complementari ed integrative.....	pag.14
Griglie di valutazione.....	pag.16
Numero delle verifiche sommative.....	pag.19
Date di simulazione terza prova.....	pag. 20
Numero delle prove scritte per la <i>terza prova</i>	pag.21
Analisi consuntiva delle discipline.....	pag.22
Elenco e firma docenti	pag. 37
Elenco degli allegati	pag.38

PROFILO PROFESSIONALE

TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI

Il Tecnico dei Servizi Turistici possiede un'ampia cultura di base storica, geografica, giuridico-economica, politica, artistica, linguistica, spirito di iniziativa, senso critico, capacità di recepire il cambiamento e di adattarsi ad esso, disponibilità ed interesse a comprendere le richieste e le esigenze del mondo esterno.

Opera nelle agenzie di viaggio, nelle aziende turistiche, ricettive e di promozione, svolgendo diverse attività di organizzazione, di controllo di gestione e di promozione turistica.

Agli alunni sono impartiti insegnamenti teorico-culturali e pratico-professionali, integrati negli ultimi anni di corso, da attività di stage che costituiscono uno dei punti di forza dell'Istituto.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

MATERIA DI INSEGNAMENTO	Rapporto di lavoro (I.T.I.) – (I.T.D.)	ORE	NOME COGNOME
Presidente Dirigente Scolastico Dott.ssa Gabriella Bruccoleri			
ITALIANO	I.T.I.	4	SANCI GIUSEPPA
STORIA	I.T.I.	2	SANCI GIUSEPPA
MATEMATICA	I.T.D.	3	GUIDA ROSANNA
INGLESE	I.T.D.	3	RAITANO ROSA
ED. FISICA	I.T.D.	2	COSTA FRANCESCA
RELIGIONE	I.T.I.	1	POLIMENO NICOLA
EC. TEC. AZ. TUR.	I.T.I.	4+2	MADDI LUIGI
STORIA DELL'ARTE	I.T.D.	2	FAZIO ANNA MARIA
GEOGRAFIA TUR.	I.T.D.	2	BONO IGNAZIA MARIA
TEC. COM. E REL.	I.T.I.	1+1	BONO FRANCA
TEC. SER. OP.	I.T.I.	3	GULISANO ANGELO
FRANCESE	I.T.I.	3	VALENTI ROSA ANGELA
SOSTEGNO	I.T.I.	9	VALVO ANTONIO

DISCIPLINE CURRICULARI E ORE SETTIMANALI

Materie di insegnamento	Ore settimanali per materia		
	Cl. 3 ^a	Cl. 4 ^a	Cl. 5 ^a
Italiano	4	4	4
Storia	2	2	2
Matematica	3	3	3
Inglese	3	3	3
Educazione Fisica	2	2	2
Religione	1	1	1
Ec. Tec. Az. Tur.	6	6	6
Storia dell'Arte	3	2	2
Geografia Turistica	2	2	2
Tec. Com. e Rel.	2	2	2
Tec. Ser. Op.	3	3	3
Francese	3	3	3

LA CLASSE

Cognome e nome alunno	Ore di attività integrative ed extrascolastiche	Credito			
		A.S. 11/12	A.S. 12/13	A.S. 13/14	Totale
Amato Gloria	X	6	5		
Balistreri Cristina	X	6	5		
Barbera Salvatore		5	4		
Bivona Maria Cristina	X	6	5		
Bivona Vincenzo	X	5	5		
Bologna Danilo	X	4	4		
Briganti Maria Letizia	X	6	5		
Coppola Florenza	X	7	8		
Costanzo Maria Audenzia	X	6	6		
Cusimano Vittoria	X	6	5		
Errante Andrea	X	5	5		
Ferrarini Mirella	X	8	8		
Gerosa Desiré	X	5	4		
Graffeo Calogero	X	4	5		
Libasci Veronica	X	5	5		
Mauceri Lea Miriam	X	5	4		
Pori Maria Giovanna	X	6	5		
Raia Adriano Salvatore	X	4	5		
Raineri Baldassare	X	5	5		
Riggio Lilli	X	6	5		
Romano Antonino	X	5	5		
Romano Salvatore	X	5	4		
Rossetti Calogero	X	4	4		
Russo Maria Luisa	X	6	4		

Russo Riccardo	X	6	5		
Scalia Stefania Maria	X	5	5		
Sutera Salvatore	X	5	5		
Titone Ilenia	X	5	5		



PROFILO DELLA CLASSE

Configurazione: La classe 5F Turistico è costituita da 28 alunni, 15 ragazze e 13 ragazzi, provenienti tutti da Menfi . L'estrazione sociale degli alunni appartiene ad una fascia medio-bassa, così come il substrato culturale. Il territorio di residenza non offre particolari strutture aggreganti e ricreative, per cui nel tempo libero i ragazzi si occupano di sport, utilizzano il computer ed internet. Provengono tutti per promozione dalla classe precedente.

Fa parte della classe un alunno diversamente abile, seguito per nove ore settimanali da un docente di sostegno. L'alunno segue un piano di lavoro personalizzato con valutazione differenziata ai sensi dell'art.15 dell'O.M. 90/2001.

Iter scolastico: Lo svolgimento dell'anno scolastico è stato abbastanza sereno e costruttivo, e, anche se ci sono stati alunni che hanno riportato un numero di assenze un po' elevato (comunque giustificate per malattia o motivi familiari), la frequenza alle lezioni è stata quasi regolare. Forse un po' penalizzati per la discontinuità didattica, e per l'occupazione/autogestione del primo trimestre, dopo un lieve disagio iniziale, la capacità di intesa e di dialogo con i docenti si è stabilita pienamente. Per rispondere alle attese e alle esigenze di personalizzazione del percorso formativo, si sono svolte le attività integrative curriculari definite nel P.O.F. e nei Consigli di classe.

Atteggiamento: Gli alunni, sin dall'inizio del quarto anno, pur provenendo da due classi diverse, sono riusciti a diventare nel tempo, un gruppo classe affiatato e solidale sviluppando atteggiamenti improntati complessivamente alla correttezza e rispettosi della gerarchia dei ruoli; ciò ha permesso un regolare svolgimento dell'attività del dialogo educativo ma non sempre dell'attività didattica, alla quale la classe ha partecipato talora con poco interesse. Diversificando le strategie e le metodologie didattiche, i docenti si sono prodigati ad ottenere un maggiore interesse allo studio e una maggiore partecipazione mirati al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Durante l'anno scolastico sono stati attivati corsi di recupero in itinere, dai quali quasi tutti hanno saputo trarre profitto.

Obiettivi didattico-educativi raggiunti

Al termine del percorso formativo, il Consiglio di classe ha preso atto che gli alunni hanno potenziato le capacità di osservazione, riflessione e comunicazione, necessarie per cogliere la particolarità e la globalità di ciò che si apprende e tradurla in comportamenti nella vita di tutti i giorni. In gran parte sono pervenuti ad operare giudizi autonomi e personali per esprimere con consapevolezza le proprie opinioni e rispettare quelle altrui ed hanno compreso che la formazione non si esaurisce nell'iter scolastico, ma è base di una cultura permanente. Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno, alla collaborazione e al rapporto di fiducia instauratosi, necessari ad affrontare e superare gli ostacoli.

Performances: Gli alunni sono pervenuti a dei risultati diversificati in ragione dei livelli di partenza, dell'impegno e delle differenziate caratteristiche di tipo cognitivo. Pertanto un gruppo di allievi si è distinto per le discrete capacità logico-intuitive hanno portati a conseguire buoni livelli di preparazione, riuscendo a gestire in modo autonomo le conoscenze acquisite; un secondo, pur mostrando alcune difficoltà nell'assumere una posizione propositiva, si è impegnato riuscendo a migliorare i livelli di partenza e conseguendo una preparazione pienamente sufficiente; un terzo gruppo, si è mostrato piuttosto passivo, soprattutto a causa delle carenze di base, metodo di studio inadeguato e impegno superficiale e irregolare riuscendo ad ottenere dei risultati appena sufficienti.

Rapporto con le famiglie: Le famiglie sono state costantemente informate dell'andamento didattico-educativo dei figli: del progresso scolastico, delle assenze, delle difficoltà manifestate e anche del poco impegno nelle attività didattiche: sono stati loro notificati i risultati delle valutazioni trimestrali nel corso dei ricevimenti all'uopo fissati o con la notifica, per mezzo posta, quando non sono stati presenti.

Obiettivi didattico-Operativi: Al termine del percorso formativo, il Consiglio di Classe ha preso atto che gli alunni hanno potenziato le capacità di osservazione, riflessione e comunicazione necessarie per cogliere la particolarità e la globalità degli apprendimenti e trasferirli nel vivere quotidiano. Essi sono pervenuti ad operare giudizi autonomi e personali per esprimere con consapevolezza concetti autonomi e non soltanto nozionistici per una formazione culturale permanente.

OBIETTIVI TRASVERSALI

Gli alunni, alla fine del quinquennio, in conformità alle finalità del corso di studi, hanno raggiunto i seguenti obiettivi:

CONOSCENZE

- ✓ strumenti e tecniche di decodificazione ed interpretazione personale dei contenuti dei diversi ambiti disciplinari;
- ✓ processi che caratterizzano l'organizzazione e la gestione dell'impresa turistica;
- ✓ moderni metodi, strumenti e tecniche contabili da utilizzare per operare nel mercato turistico;

COMPETENZE

- ✓ sufficiente padronanza dei linguaggi specifici dei testi in uso;
- ✓ redazione di testi argomentativi su tematiche di interesse personale, culturale, sociale ed economico;
- ✓ documentazione adeguata del proprio lavoro;
- ✓ uso di metodi e tecniche che riguardano le aziende;
- ✓ interpretazione del linguaggio e dei segni;
- ✓ partecipazione al lavoro organizzativo, individuale o di gruppo, accettando ed esercitando il coordinamento.

CAPACITA'

- ✓ discrete capacità linguistico-espressive e logico interpretative;
- ✓ elaborazione di strategie adeguate ai diversi processi decisionali;
- ✓ applicazione di ragionamenti corretti ed adeguati alle diversità ed alla complessità delle discipline.

Metodologia

- **lezione espositiva**
- **lezione dialogata**
- **scoperta guidata**
- **master learning**
- **problem posing**
- **problem solving**
- **analisi dei casi**
- **lavoro di gruppo**

Strumenti

- **libri di testo adottati e consigliati**
- **laboratorio multimediale**
- **codice civile**
- **riviste, giornali**
- **software**
- **biblioteca**
- **videocassette**
- **lucidi e lavagna luminosa**
- **internet**

Strumenti di verifica

- **prove tradizionali**
- **analisi del testo**
- **saggio breve**
- **articoli di giornale**
- **prove oggettive strutturate e semistrutturate**
- **colloqui**

CRITERI DI VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Per la valutazione degli apprendimenti il Consiglio di Classe ha tenuto conto dell'acquisizione oltre che dei contenuti delle singole discipline, anche delle seguenti capacità:

- a. Proprietà di linguaggio;
- b. Autonomia operativa;
- c. Comprensione dell'interdipendenza dei fatti;
- d. Attitudine alla problematizzazione dei fatti analizzati;
- e. Capacità critico-logico-deduttive.

Inoltre, per la valutazione periodica e finale si è tenuto conto:

- dell'impegno;
- dell'interesse e della partecipazione al dialogo;
- del livello della classe;
- della situazione personale.

ATTIVITÀ COMPLEMENTARI – INTEGRATIVE

Orientamento:

- OrientaSicilia 2013/ 2014 (Orientamento post-diploma)

Partecipazioni a manifestazioni ed eventi vari nell'ambito territoriale:

- Inaugurazione anno scolastico 2013/2014
- Concorso regionale “ Il Mantello ”” Le cure palliative e la terapia del dolore ”
- Progetto “ Natale in carcere “ , “ Natale nella gioia della scuola e dell'impegno solidale “
- Settimana Europea sulla mobilità
- Giornata della solidarietà, ricordando Nelson Mandela
- Convegno “ Donne e violenza “
- “ Donne e mafia “ casa Planeta
- Flash mob contro la violenza sulle donne
- Incontro con banca BCC di Sambuca di Sicilia C+: Conosci e conquista. L'ABC del credito cooperativo
- Progetto legalità, incontro con Ignazio Cutrò “ Non dimenticare mai questo dolore “

Stages:

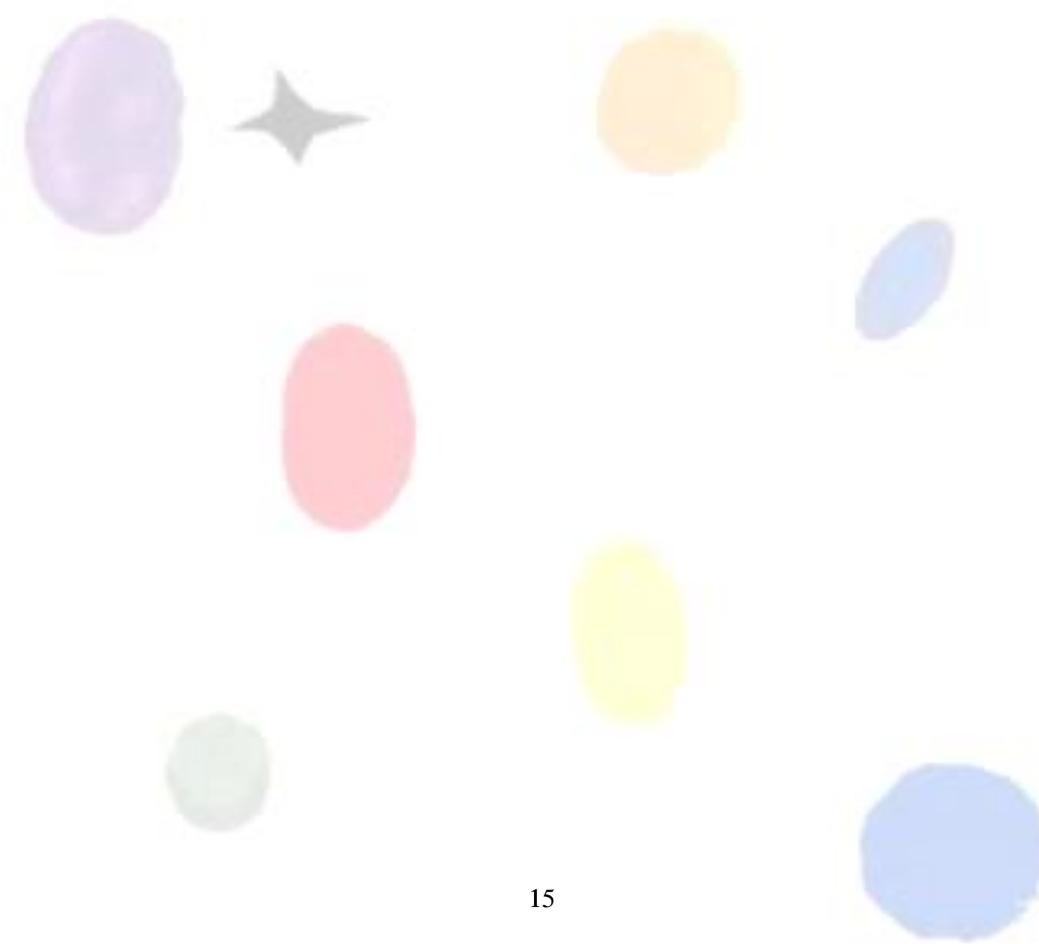
Anno scolastico 2012/2013:

stages in strutture ricettive del territorio, in particolare partecipazione di un gruppo di alunni allo stage di 60 ore presso il Verdura Resort di Rocco Forte

Anno scolastico 2013/2014:

progetto C-5-FSE-2013-396 “Animatore turistico e sociale” presso la struttura ricettiva Hotel “Costa Azzurra” via Marina, BROLO

Partecipazione, in qualità di hostess, a convegni e dibattiti.



GRIGLIA DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA

INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTI		
ADEGUATEZZA	<p>PERTINENZA ALL'ARGOMENTO PROPOSTO</p> <p>EFFICACIA COMPLESSIVA TESTO</p> <p>ADERENZA ALLA CONSEGNA</p> <p>Tipologie A) e B): aderenza alle convenzioni della tipologia scelta</p> <p>(tipo testuale, scopo, destinatario, destinazione editoriale ecc.)</p>	1	2	3
CARATTERISTICHE DEL CONTENUTO	<p>- Ampiezza della trattazione – padronanza dell'argomento</p> <p>- rielaborazione critica dei contenuti in funzione dell'argomento in funzione delle diverse tipologie:</p> <p>Tip. A): comprensione ed interpretazione del testo proposto</p> <p>Tip. B): comprensione dei materiali forniti e loro utilizzo coerente ed efficace; capacità di argomentazione.</p> <p>Tip. C e D): coerente esposizione delle conoscenze in proprio possesso; capacità di contestualizzazione e di eventuale argomentazione.</p> <p>Per tutte le tipologie: originalità delle idee e delle interpretazioni</p>	1	2	3
ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	<p>ARTICOLAZIONE CHIARA E ORDINATA DEL TESTO</p> <p>EQUILIBRIO FRA LE PARTI</p> <p>COERENZA E CONTINUITA' TRA FASI, PARAGRAFI E SEZIONI</p>	1	2	3
LESSICO E STILE	<p>PROPRIETA' E RICCHEZZA LESSICALE</p> <p>USO DI UN REGISTRO ADEGUATO</p>	1	2	3
CORRETTEZZA ORTOGRAFICA E MORFOSINTATTICA	<p>CORRETTEZZA ORTOGRAFICA</p> <p>COESIONE TESTUALE</p> <p>CORRETTEZZA MORFOSINTATTICA</p> <p>PUNTEGGIATURA.</p>	1	2	3
	TOTALE PUNTI	15		

Menfi _____

LA COMMISSIONE

IL PRESIDENTE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA SCRITTA

Economia e Tecnica dell'Azienda Turistica

Classe V F

CANDIDATO/A: _____

INDICATORI	PUNTEGGI	
Qualità, correttezza, e completezza delle informazioni	Da 0 a 5	
Qualità delle comunicazioni	Da 0 a 4	
Rispetto dei vincoli della traccia	Da 0 a 3	
Personalizzazione e rielaborazione dei contenuti	Da 0 a 3	

PUNTEGGIO OTTENUTO ___/15

Menfi _____

La Commissione

Il Presidente

GRIGLIA DI VALUTAZIONE 3^a PROVA

CANDIDATO/A _____

MATERIA	1° ques. 0,375	2° ques. 0,375	3° ques. 0,375	4° ques. 0,375	5° ques. 0,375	6° ques. 0,375	7° ques. 0,375	8° ques. 0,375	PUNTI
Storia									
Storia dell'arte									
Matematica									
Tecnica delle comunicazioni									
Inglese	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;">1^a domanda</div> <div style="width: 40%;"> comprensione da 0 a 0,50 ____ correttezza da 0 a 0,50 ____ produzione da 0 a 0,50 ____ </div> <div style="width: 25%; text-align: right;"> _____ _____ </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 30%;">2^a domanda</div> <div style="width: 40%;"> comprensione da 0 a 0,50 ____ correttezza da 0 a 0,50 ____ produzione da 0 a 0,50 ____ </div> <div style="width: 25%; text-align: right;"> _____ _____ </div> </div>								
TOTALE PUNTI									____/15

(Il decimale di punteggio finale conseguito viene arrotondato per eccesso)

La commissione

Menfi _____

Il Presidente

**NUMERO DI VERIFICHE SOMMATIVE EFFETTUATE
NELL'INTERO ANNO SCOLASTICO UTILIZZANDO
LE DIVERSE TIPOLOGIE DI PROVE SOTTO
ELENcate:**

Materia	Interrogazione: numero medio per ogni alunno	Analisi testo Saggio breve Art. giornale Relazione Tema	Prova strutturata	Problema Casi Esercizi	Progetto
Italiano	6	3	2	/	/
Storia	6	/	/	/	/
Mat. e Inform.	6	/	6	/	/
Inglese	6	/	6	/	/
Ed. Fisica	6	/	/	/	/
Religione	6	/	/	/	/
Ec. Tec. Az.Tur.	6	/	4	2	/
Francese	6	/	6		/
Geografia Tur.	6	/	/	/	/
Storia Arte	6	/	/	/	/
Tec. Com. e Relazione	6	/	2	/	/

SIMULAZIONE TERZA PROVA

(Tipologia C)

1. SIMULAZIONE 02/04/2014

2. SIMULAZIONE 08/05/2014



**NUMERO COMPLESSIVO DELLE PROVE SCRITTE
EFFETTUATE SECONDO LE TIPOLOGIE PREVISTE
PER LA TERZA PROVA SCRITTA**

Materia	Trattazione Sintetica di argomenti	Quesiti a risposta Singola	Quesiti a risposta Multipla	Problemi a soluzione rapida	Casi pratici e profess.li	Sviluppo di progetti
Storia			2			
Storia dell'Arte			2			
Tec. di Com. e Rel.			2			
Matematica		2				
Inglese		2				

ANALISI CONSUNTIVA DELLE DISCIPLINE



MATERIA: ITALIANO

DOCENTE: Prof.ssa Sanci Giuseppa

Libri di testo adottati: Paolo Di Sacco: MAPPE DI LETTERATURA VOL. II

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n° 88

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

Quasi tutti gli studenti in reazione alle loro capacità, all'impegno e all'interesse hanno conseguito i seguenti obiettivi:

- Strutturare discorsi di tipo argomentativo in modo logicamente sequenziale e grammaticalmente corretto;
 - Comprendere e analizzare le diverse tipologie testuali;
 - Formulare commenti motivati e coerenti ai testi letti (scritti e orali);
 - Storicizzare un testo letterario inquadrando l'opera nel suo contesto storico culturale.
- **Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)**

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.)

- Lezione frontale;
- Lavoro di gruppo;
- Insegnamento individualizzato;
- Problem-solving;
- Simulazioni;
- Discussioni guidate.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.)

- Libro di testo;
- DVD e vocabolari;
- Fotocopie.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio)

- Aula V F.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.) :

La verifica è stata fatta periodicamente, in itinere, mediante prove soggettive, oggettive, esposizioni orali, dialoghi, brevi saggi, articoli di giornali, relazioni etc..

La valutazione ha tenuto conto non solo dei contenuti appresi, quanto al grado di maturazione raggiunto rispetto al livello di partenza, dell'impegno e delle capacità di ogni singolo alunno.



MATERIA:STORIA

DOCENTE: Prof. ssa Giuseppa Sanci

Libri di testo adottati: Gaza – Quaglia – Salassa: TEMPO E LE IDEE Vol. II

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n°42

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

- Conoscono i processi di formazione e sviluppo della società contemporanea;
- Hanno acquisito gli strumenti necessari per comprendere il passato nella sua profondità storica;
- Sanno operare confronti tra i diversi fenomeni storici.

Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.) :

- Lezione frontale;
- Insegnamento individualizzato;
- Problem-solving;
- Discussioni guidate.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.):

- Libro di testo;
- Testi consigliati;
- Fotocopie;
- Videocassette.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio):

- Aula;
- Biblioteca.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.):

- Analisi e commento di documenti storici;
- Quesiti a risposta multipla;
- Trattazione sintetica di argomenti;
- Colloqui;
- Articoli di giornale.



MATERIA:EDUCAZIONE FISICA

DOCENTE: Prof.ssa Costa Francesca

Libri di testo adottati: Nuovo Praticamente Sport .Del Nesta-Parker-Tasselli

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n° 51

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

- Miglioramento e potenziamento della funzione cardio-circolatoria;
- Conoscenza delle problematiche legate all'alimentazione, all'uso di alcool,tabacco e sostanze illecite;
- Conoscenza teorico-pratica della Pallavolo;

Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.):

- Lezione frontale;
- Lavoro di gruppo.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.):

- Attrezzature sportive di fortuna;
- Materiale audiovisivo riguardante il corpo umano;

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio):

Essendo stata dichiarata inagibile la palestra,il lavoro è stato svolto,quando possibile,facendo uso di uno spazio esterno attiguo. Con la collaborazione degli alunni il suddetto spazio è stato riadattato a campetto di pallavolo.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.):

La valutazione finale è stata formulata attraverso l'osservazione del metodo di lavoro,dell'impegno e della partecipazione mostrati nell'intero anno scolastico,nonché nella quantificazione dei risultati conseguiti nella parte pratica e teorica. Gli studenti esonerati saranno valutati attraverso il coinvolgimento nell'organizzazione del lavoro di arbitraggio e attraverso le conoscenze teoriche

- Esercizi;
- Verifica orale.

MATERIA:INGLESE

DOCENTE: Prof.ssa Raitano Rosa

Libri di testo adottati: Benigni – Matassi – Orlandi : “CLOSE UP ON NEW TOURISM ”

Ore di lezione effettuate nell’anno scolastico 2013/2014: n° 71

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

- Saper definire un tour e una guida turistica;
- Saper presentare città e principali attrattive turistiche;
- Essere in grado di operare sia nel settore dell’accoglienza sia nel settore delle agenzie di viaggio e dei tour operator;
- Comprendere messaggi orali di carattere generale;
- Conoscere e saper descrivere mezzi di trasporto e strutture ricettive.

Contenuti : (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell’anno scolastico 2013/2014

-)

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.):

Lezione frontale, lavoro di gruppo, simulazioni ed insegnamento individualizzato.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.):

- Libro di testo;
- Fotocopie e materiale audiovisivo.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio)

- Aula.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc. Colloqui e relazioni. Analisi di testi di natura turistico-commerciali. Trattazione sintetica orale di argomenti. Questionari. Casi pratici e professionali. Quesiti a risposta singola e multipla. Presentazione di luoghi turistici seguendo un piano.

MATERIA:MATEMATICA

DOCENTE : Prof.ssa Guida Rosanna Maria

Libri di testo adottati: Servizi ANALISI – M.Re Fraschini, G. Grazzi, C. Spezia. ATLAS editore.

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n° 67

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

Gli alunni della VF: hanno in parte acquisito i concetti, le regole, le proprietà relative alle tematiche del calcolo sia aritmetico che algebrico. Sanno utilizzare, in semplici problemi, le tecniche e gli strumenti di calcolo algebrico. Numerose sono le lacune di base che presentano parecchi degli alunni della classe. In termine di capacità: sanno esprimere il proprio pensiero in modo semplice e corretto se l'argomento non richiede approfondimento. Non sempre sono capaci di collegare globalmente le conoscenze all'interno della disciplina. Hanno mostrato una certa difficoltà di apprendimento nel seguire i concetti proposti, perché lo studio è stato da molti è stato affrontato in modo mnemonico e non consapevole. La partecipazione e l'impegno mostrato nell'applicazione allo studio, da parte di alcuni alunni, sono risultati spesso inadeguati, per cui gli interventi di recupero e di rinforzo attivati del docente hanno dato risultati soltanto parziali. Parecchi alunni hanno acquisito le competenze in modo parziale e piuttosto disorganico. Il livello medio di preparazione è appena sufficiente. Pochi hanno raggiunto una certa sicurezza nel saper lavorare, in modo autonomo, una buona proprietà di linguaggio e capacità di sintesi mostrandosi interessati e partecipi agli argomenti trattati.

Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.):

Si è seguito un metodo di insegnamento flessibile. A seconda dei casi si sono utilizzati metodi e tecniche diverse come lezione frontale e di gruppo. Diverse ore sono state dedicate alle esercitazioni guidate e allo svolgimento di esercizi semplici e/o facilitati per fare acquisire loro il pieno possesso dei significati concettuali studiati.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.):

Durante lo svolgimento del programma ci si è avvalsi, oltre che del libro di testo, di appunti dettati e di fotocopie di esercizi presi da altri testi.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio):

Aula.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.):

Gli strumenti di verifica sono stati di tipo tradizionale:lavori di gruppo, verifiche orale e scritte di tipo semistrutturato, adeguati agli obiettivi prefissati. La valutazione finale è stata frutto di una visione globale dell'alunno e del suo progredire attraverso il processo educativo.

MATERIA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

In presenza con “Tecnica dei servizi e pratica operativa”

DOCENTE: Prof.ri Bono Franca e Gulisano Angelo

Libri di testo adottati: A. Zana – G. Castoldi: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEL TURISMO

Ore di lezione effettuate nell’anno scolastico 2013/2014: n° 53

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

Obiettivi generali

- Acquisizione dell’azienda come sistema di comunicazione sociale;
- Riconoscere i linguaggi impiegati nella comunicazione di massa;
- Acquisizione delle conoscenze di base inerenti agli aspetti psicologici più rilevanti e caratterizzanti il rapporto tra individui e società;
- Acquisizione della capacità di discernimento delle forme e i modi attraverso cui orientare le diverse situazioni comunicative della vita all’esercizio dei valori fondamentali: responsabilità, solidarietà, valorizzazione delle diversità.

Obiettivi specifici

- Consapevolezza del collegamento tra i flussi operativi e flussi informativi di un’azienda;
- Individuazione dei fattori fondamentali attraverso cui l’azienda individua e interpreta gli orientamenti della clientela;
- Conoscenza delle tecniche che vengono impiegate per “comunicare l’azienda” all’esterno.

- **Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell’anno scolastico 2013/2014)**

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.):

- Lezione frontale;
- Momenti di confronto in aula;
- Lavori di gruppo;
- Analisi di casi pratici e simulazioni (nell’attività di compresenza);
- Braing storming.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.):

- Libro di testo;
- Fotocopie;
- Materiale audiovisivo.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio):

- Aula scolastica;
- laboratorio informatico.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests,

questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.):

- Verifiche orali;
- Prove semistrutturate;
- Analisi di casi pratici e professionali;
- Osservazioni sistematica.



MATERIA:RELIGIONE

DOCENTE: Prof.re Nicolò Polimeno

Libri di testo adottati: R.Rezzaghi – R.Brunelli: LA SAPIENZA DEL CUORE

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n° 26

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità) :

- Ampliamento della conoscenza degli argomenti e degli eventi storici legati alla religione cattolica;
- Competenze e capacità nella ricerca biblica e dei documenti conciliari.

Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.):

- Lezione frontale;
- Lavoro di gruppo.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.) :

- Libro di testo;
- materiale audiovisivo.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio) :

- Aula;
- Aula magna.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.) :

- Analisi e commento di testi;
- Trattazione sintetica di argomenti;
- Colloqui in aula.

MATERIA: ECONOMIA E TECNICA DELL'AZIENDA TURISTICA

DOCENTE: Proff.ri Maddi Luigi- Gulisano Angelo

(In compresenza con Tecnica dei servizi e pratica operativa)

Libri di testo adottati: Batarra –Rizza-Sabatini: ECONOMIA E TECNICA DELL'IMPRESA TURISTICA vol. 3

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n° 140

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

Conoscenza delle modalità di gestione delle imprese alberghiere e turistiche. Conoscenza delle caratteristiche delle diverse forme di finanziamento. Conoscenza della struttura del bilancio e della sua finalità. Conoscenza delle tecniche di programmazione del budget. Sapere applicare e comprendere le tematiche di gestione economica e finanziaria delle aziende turistiche e alberghiere. Comprendere e sapere impostare un bilancio e determinare il reddito di esercizio. Comprendere le tecniche della programmazione e le procedure del budget operativo. Saper formulare il budget. Comprendere gli obiettivi delle politiche di marketing.

- **Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)**

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc...):

La metodologia che è stata adottata è di tipo attivo e partecipativo. La classe è stata coinvolta in momenti di confronto e di discussione in lavori individuali, che hanno stimolato la presa di coscienza delle tematiche toccate, hanno favorito la coesione del gruppo classe e l'accrescere delle motivazioni all'apprendimento. Si è cercato di utilizzare quanto più possibile la metodologia dell'analisi dei casi proposti dal docente, allo scopo di rendere più attiva la partecipazione degli alunni. Le tematiche di tipo teorico sono state sviluppate anche con l'ausilio di diapositive di sintesi proiettate con il video proiettore. Numerose sono state le esercitazioni proposte che gli allievi individualmente hanno svolto in classe e in laboratorio di informatica. Il supporto dell'insegnante di compresenza (Gulisano Angelo) ha favorito l'applicazione di quei concetti teorici e pratici sperimentati sulla base delle capacità e delle abilità conseguite.

Mezzi e strumenti di lavoro (materiale audiovisivo, multimediale, etc

- Libro di testo;
- Fotocopie.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio):

- Laboratorio d'informatica;
- Aula.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.): Verifiche orali, prove semistrutturate, test, questionari, analisi di casi pratici e professionali, problemi a soluzione rapida.

MATERIA:STORIA DELL'ARTE

DOCENTE: Prof.ssa: Anna Maria Fazio

Libri di testo adottati: Cricco-Di Teodoro: "ITINERARI NELL'ARTE"

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n° 46

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

- Comprensione degli oggetti figurativi e capacità di analisi degli stessi;
- Contestualizzazione dei prodotti artistici e visuali;
- Affinamento del patrimonio lessicale e autonomia di giudizio.

Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc...):

- Lezione frontale;
- problem solving;
- insegnamento individualizzato.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc...):

- Libri di testo;
- riviste di arte;
- testi monografici;
- supporti audiovisivi.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio):

- Biblioteca;
- aula.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc):

La verifica è stata effettuata a conclusione di ogni modulo. Per coloro i quali non avevano raggiunto gli obiettivi minimi si è previsto l'insegnamento individualizzato. Per la valutazione si è tenuto conto dei livelli di partenza delle conoscenze acquisite, delle capacità logistiche e di sintesi a cui l'alunno è pervenuto.

MATERIA:FRANCESE

DOCENTE: Prof.ssa Valenti Rosa Angela

Libri di testo adottati: Parodi - Vallacco: “ LE NOUVEAU MONDE DE VOYAGE ”.

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2013/2014: n° 78

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

- Conoscenza della civiltà della Francia e dell'Italia dal punto di vista turistico;
- Capacità di comprensione e produzione scritta e orale di diversi tipi di documenti turistici;
- Redazione lettere, itinerari di viaggio, conversazioni in ambito turistico, telefonate.

Contenuti (in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell'anno scolastico 2013/2014)

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc.):

- Lezione frontale;
- Lavoro di gruppo.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc.):

- Libri di testo;
- Fotocopie;
- Videocassette (Parigi).

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio):

- Aula;
- Aula informatica.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc.):

Verifiche scritte e orali:

- Prove strutturate;
- Composizioni
- Relazioni su argomenti turistici con l'utilizzo di lessico specifico ed adeguato
- Analisi di testi di natura turistico-commerciale;
- Questionari;
- Presentazione di luoghi turistici seguendo un piano;
- Trattazione sintetica orale di argomenti;
- Casi pratici e professionali;
- Problemi a soluzione rapida;
- Quesiti a risposta singola e multipla.

MATERIA:GEOGRAFIA Turistica

DOCENTE: Prof. Ignazia Maria Bono

Libri di testo adottati: S. Bianchi - R. Kohler – S. Moroni: “ Passaporto per il Mondo ”.

Ore di lezione effettuate nell’anno scolastico 2013/2014: n° 44

Obiettivi realizzati (in termini di conoscenze, competenze, capacità):

- Conoscenza delle aree turistiche dei Paesi extraeuropei dal punto di vista della morfologia, del clima, del sistema politico, dell’economia, delle comunicazioni, delle risorse e delle attività turistiche .
- **Contenuti svolti(in allegato le unità didattiche o i moduli trattati nell’anno scolastico 2013/2014)**

Metodi di insegnamento (lezione frontale, lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, problem-solving, simulazioni, etc...):

- Lezione frontale;
- Lavoro di gruppo;
- Insegnamento individualizzato.

Mezzi e strumenti di lavori (materiale audiovisivo, multimediale, etc..):

- Libro di testo;
- Atlante e carte tematiche.

Spazi (biblioteca, palestra, laboratorio)

- Aula;
- Biblioteca scolastica.

Strumenti di verifica (analisi e commento di testi, prove strutturate, tests, questionari, casi pratici e professionali, sviluppo di progetti, problemi a soluzione rapida, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla, brevi saggi, articoli di giornali, trattazione sintetica di argomenti, colloqui, relazioni, interviste, etc):

- Colloqui;
- Prove strutturate;
- Tests questionari;
- Lettura di articoli di giornale.

I DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

SANCI GIUSEPPA _____

BONO FRANCA _____

BONO IGNAZIA MARIA _____

FAZIO ANNA MARIA _____

GUIDA ROSANNA _____

POLIMENO NICOLO' _____

MADDI LUIGI _____

COSTA FRANCESCA _____

GULISANO ANGELO _____

RAITANO ROSA _____

VALVO ANTONIO _____

VALENTI ROSA ANGELA
(coordinatrice) _____

MENFI, 14 Maggio 2014

Il Dirigente Scolastico

Dr.ssa Gabriella Brucculeri

ALLEGATI

Programmi delle singole discipline

Relazione sull'alunno disabile

Copia delle simulazioni terza prova

